

sicovad



ÉVOLUTION
DES SERVICES
DE COLLECTE
ET
D'INFORMATION

DOSSIER DE PRESSE

CONFÉRENCE DE PRESSE
Mercredi 2 octobre – 11 heures
Siège du SICOVAD



SOMMAIRE

LA NOUVELLE FRÉQUENCE DE COLLECTE DES ORDURES MÉNAGÈRES : ENSEMBLE VERS UN ENGAGEMENT DURABLE

Dès le 7 octobre, les OM collectées une semaine sur deux > 3

- Pourquoi cette adaptation ?
- Qui est concerné ?
- Qu'en est-il de la collecte des emballages ménagers ?
- Comment connaître ses jours de collecte ?

Le SICOVAD et les ordures ménagères > 6

- Les habitants du territoire sont plutôt bons élèves,
mais peuvent encore mieux faire !

Un seul mot d'ordre : trier ! > 7

- Composter ses biodéchets
- Trier ses emballages ménagers
- Recycler son verre
- Changer ses habitudes

Les impacts du changement de fréquence des ordures ménagères > 10

- Le SICOVAD et son solide savoir-faire
- Les répercussions au niveau des ressources humaines
- L'impact de service et financier pour le SICOVAD
- Les répercussions financières au niveau des usagers

LES NOUVEAUX OUTILS D'INFORMATION : TOUT LE SICOVAD DANS LE CREUX DE VOTRE MAIN !

La nouvelle application Montri > 14

- Montri : l'application 0 déchet - 100% tri
- Montri pour faciliter le geste du tri et l'adoption
des pratiques 0 déchets
- Montri pour optimiser la collecte en porte-à-porte
- Montri pour renforcer la relation aux usagers

Sicovad.fr : un site entièrement revu > 16

- Un nouveau site au service de l'information
et du conseil

1

LA NOUVELLE FRÉQUENCE
DE COLLECTE DES
ORDURES MÉNAGÈRES

**ENSEMBLE VERS
UN ENGAGEMENT
DURABLE**



DÈS LE 7 OCTOBRE, LES ORDURES MÉNAGÈRES SERONT COLLECTÉES UNE SEMAINE SUR DEUX.

POURQUOI ADAPTER LA FRÉQUENCE DE COLLECTE DES ORDURES MÉNAGÈRES ?

POUR ADAPTER LE SERVICE À LA RÉALITÉ

Des gestes de tri de plus en plus ancrés dans les habitudes des foyers, une offre d'équipements de collecte étoffée et largement déployée au plus près des habitants, des modes de consommation changeants ont pour **résultat un remplissage moindre des bacs à ordures ménagères constaté** (une part importante des habitants sort déjà son bac d'ordures ménagères moins d'une fois par semaine ou bien le sort à moitié plein).

POUR MAINTENIR LE MEILLEUR NIVEAU DE SERVICE À UN COÛT MAÎTRISÉ

L'intégralité des déchets continuera d'être collectée sur un rythme qui permettra d'optimiser le remplissage des camions et de contenir l'usure des véhicules, la consommation de carburant et donc les coûts de fonctionnement de la collectivité, qui pourra développer d'autres projets.



POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DU CADRE DE VIE

Moins de bruit lié à la circulation des camions, des habitudes de tri qui s'affineront dans les foyers déjà sensibles au sujet et se déclencheront dans les foyers les plus réfractaires... **l'adaptation de la fréquence de collecte participe aux actions en faveur du tri, du compostage et de la préservation de l'environnement.**

QUI EST CONCERNÉ ?

Tout le territoire du SICOVAD est concerné par l'évolution de la fréquence de collecte des ordures ménagères (sauf secteurs urbains denses et zones spécifiques).

QU'EN EST-IL DE LA COLLECTE DES EMBALLAGES ?

La collecte sélective (sacs/bacs jaunes) continuera d'être assurée toutes les semaines.

COMMENT CONNAÎTRE SES JOURS DE COLLECTE ?

Le tableau des nouveaux jours de collecte est d'ores et déjà téléchargeable sur l'appli Montri et www.sicovad.fr.

À partir du 6 octobre, les nouveaux calendriers de collecte personnalisés seront en lien direct avec les outils de gestion des circuits de collecte. L'information sera ainsi directement retranscrite, avec fiabilité et exhaustivité et l'option « alertes » activable, pour ne manquer aucune collecte !

Pour les personnes non familiarisées avec les outils numériques, les calendriers seront également récupérables sur demande au SICOVAD.

FACILITEZ-VOUS L'INFO EN VOUS CONNECTANT AUX NOUVEAUX OUTILS DU SICOVAD !



Activez les alertes et ne manquez aucune collecte !

Téléchargez et imprimez votre calendrier de collecte personnalisé !

WWW.SICOVAD.FR



UN PASSAGE UNE SEMAINE SUR DEUX : QUE DU +

150 tonnes/an de rejet de CO₂ évitées

Un remplissage des véhicules optimisé

Des coûts de fonctionnement mieux maîtrisés

Une qualité de service maintenue

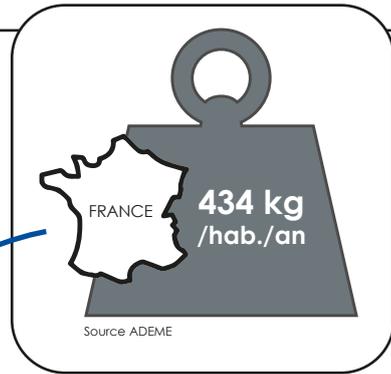
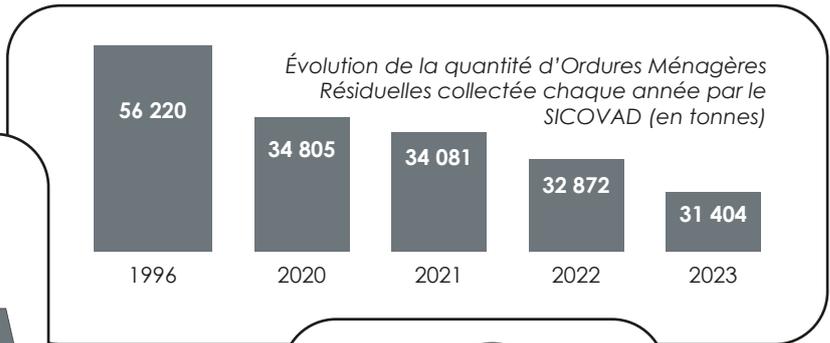
Des gestes de tri encouragés





LE SICOVAD ET LES ORDURES MÉNAGÈRES

LES HABITANTS DU TERRITOIRE SONT PLUTÔT BONS ÉLÈVES, MAIS PEUVENT ENCORE MIEUX FAIRE !



Un habitant du SICOVAD évacue en moyenne, chaque année, 212 kg de déchets dans sa poubelle à ordures ménagères, soit quasi la moitié moins qu'une personne habitant le territoire français.

Une baisse constatée au fil des années, puisque le SICOVAD est passé de 56 220 tonnes d'ordures ménagères traitées en 1996 à 31 404 tonnes en 2023.

Une baisse substantielle expliquée notamment par :

- Des gestes de tri des déchets recyclables désormais ancrés et majoritairement appliqués par les foyers
- La généralisation du développement du compostage de proximité (loi Agec)

Cependant, l'analyse de bacs à ordures ménagères du territoire SICOVAD démontre que les 2/3 de la quantité collectée pourraient être valorisés s'ils étaient déposés au bon endroit.



En moyenne, **65,5 %** du contenu de la poubelle ménagère des habitants du SICOVAD **PEUVENT ÊTRE RECYCLÉS !**



Contenu de la poubelle moyenne d'un habitant du territoire SICOVAD en 2023

UN SEUL MOT D'ORDRE : TRIER !

LE CHANGEMENT DE FRÉQUENCE PERMET, ENTRE AUTRES, D'ENCOURAGER À POURSUIVRE LES EFFORTS RÉALISÉS SUR LE TRI DES DÉCHETS.

Le BOM de certains sent mauvais, déborde ?

D'autres craignent de ne pouvoir attendre deux semaines avant la prochaine collecte ?

En triant tout ce qui peut être valorisé, tout rentrera dans l'ordre !



1 COMPOSTEZ VOS BIODÉCHETS !

Le compostage permet, en moyenne, de réduire la quantité d'ordures ménagères d'environ 67 kg par habitant et par an. La poubelle est alors allégée et dégage moins de mauvaises odeurs !



De quels déchets parle-t-on ?

Peuvent être compostés :

- les épluchures de fruits et légumes
- les fruits et légumes abîmés
- les feuilles de thé et marc de café
- les fleurs fanées
- les coquilles d'œufs ...



Attention Les sacs biosourcés, les capsules de café en aluminium ne se compostent pas !



Les bons gestes Fragmentez les biodéchets, déposez-les dans le composteur, étalez-les et recouvrez-les de matière "sèche" (feuilles, copeaux de bois, ...) pour éviter mouches, moucheron et mauvaises odeurs.



LE CONSEIL DE ...

MYLÈNE, maître-composteur :

C'est la faune du sol qui permet le processus du compostage. Comme tous les êtres vivants, les cloportes, chenilles et autres petites bêtes ont besoin d'oxygène et d'espace pour travailler. **Apporter de la matière sèche et brasser régulièrement la matière est la clé d'un compostage sans nuisance !**



ACHETEZ un composteur et LOCALISEZ les sites de compostage partagés ouverts à tous !

APPLI

montri



WWW.SICOVAD.FR

2



TRIEZ VOS EMBALLAGES MÉNAGERS

En triant les papiers et emballages ménagers, le BOM* peut, en moyenne, être allégé de 53 kg par habitant et par an. La poubelle ménagère perd alors du volume !



De quels déchets parle-t-on ?

Sont à mettre dans les sacs/bacs jaunes :

- les petits emballages ménagers, en plastique, carton, polystyrène et métal : bouteilles, pots, sachets, tubes, barquettes...
- le papier
- les journaux/magazines.



Attention Les gros cartons, le gros polystyrène blanc de protection ainsi que les emballages plus petits que la paume d'une main sont refusés par le centre de tri. Ils ne vont donc pas dans le sac jaune !



Les bons gestes Mettez vos emballages bien vidés et séparés les uns des autres dans le sac bien fermé.



LE CONSEIL DE ...

THOMAS,
agent de collecte :

Il est assez fréquent de trouver des textiles dans les sacs jaunes. Ce ne sont pas des emballages ! Si on en trouve dans les sacs jaunes, on a pour consignes de ne pas les collecter car ils seront refusés au centre de tri.

Les vêtements et divers textiles sont à déposer dans les conteneurs à textile prévus à cet effet.

RETROUVEZ LE CONTENEUR À TEXTILE le plus proche de chez vous !



WWW.SICOVAD.FR



NOUVEAU

Depuis début septembre, les sacs jaunes sont disponibles dans nos 13 déchèteries !

... et toujours dans les mairies et au siège du SICOVAD (4 allée St Arnould, Epinal)

UN BAC ? PAS BESOIN DE SAC !

Les foyers utilisant un bac jaune (bac collectif, conteneurs, ...) peuvent y déposer leurs emballages en vrac, sans sac !

UN DOUTE SUR UN DÉCHET ?
Scannez son code barre ou décrivez-le et on vous guide !



WWW.SICOVAD.FR



TRIER SES DÉCHETS, C'EST ...

Permettre le recyclage des matières qui peuvent être valorisées

Favoriser l'économie circulaire et préserver les ressources naturelles et l'environnement

Participer au développement et à la sauvegarde de l'emploi local

3.



RECYCLEZ LE VERRE

Le verre est une matière qui se recycle à l'infini. Or, en moyenne, 7 kg par habitant et par an sont encore retrouvés dans le BOM*. Aucune raison de ne pas trier les emballages en verre !



De quels déchets parle-t-on ?

Sont à déposer dans les conteneurs à verre :

- les bouteilles en verre
- les bocaux en verre
- les flacons en verre



Attention

La vaisselle cassée et les miroirs ne sont pas des emballages, le verre qui les compose est différent et ne peut se recycler dans une verrerie. Ils sont à déposer avec les ordures ménagères (petite quantité) ou en déchèterie !

Les bons gestes

Déposez les emballages en verre dans les conteneurs dédiés, bien vidés, sans couvercle ni bouchon.



LE CONSEIL DE ...

RICHARD, chauffeur et agent de collecte : Le verre est bien à déposer dans les conteneurs à verre. Déposé dans les ordures ménagères il représente un danger pour nous. Quand les déchets sont compactés dans la benne, il y a de gros risques d'éclats. Une de nos collègues a déjà été blessée à l'oeil.

Il m'est aussi arrivé de manipuler des déchets médicaux qui sont par définition infectieux et qui ne devraient pas se retrouver là. Ils doivent, eux, être déposés en pharmacie.

RETROUVEZ LE
CONTENEUR À
VERRE le plus
proche de
chez vous !

APPLI

montri



WWW.SICOVAD.FR

4.



CHANGEZ VOS HABITUDES, PENSEZ AUX SOLUTIONS ALTERNATIVES !

- **Achetez en vrac** et buvez l'eau du robinet pour réduire vos emballages.
- **Préférez les équipements réutilisables**, plus sains, écologiques et économiques que les équipements jetables, (couches, protections hygiénique, essuie-tout, pads démaquillants, ...).
- **Réparez vos objets** et apportez en déchèterie tous les déchets qui pourront être valorisés.
- Ne jetez pas ce qui peut encore être utilisé, **préférez la filière réemploi ou le don !**

SUBVENTIONS,
PRÊT DE MATÉRIEL,
CONSEILS...
LE SICOVAD vous
accompagne !

APPLI

montri



WWW.SICOVAD.FR



LES IMPACTS DU CHANGEMENT DE FRÉQUENCE DES COLLECTES DES ORDURES MÉNAGÈRES

LE SICOVAD ET LE SOLIDE SAVOIR-FAIRE DE SES AGENTS AU SERVICE DU PROJET

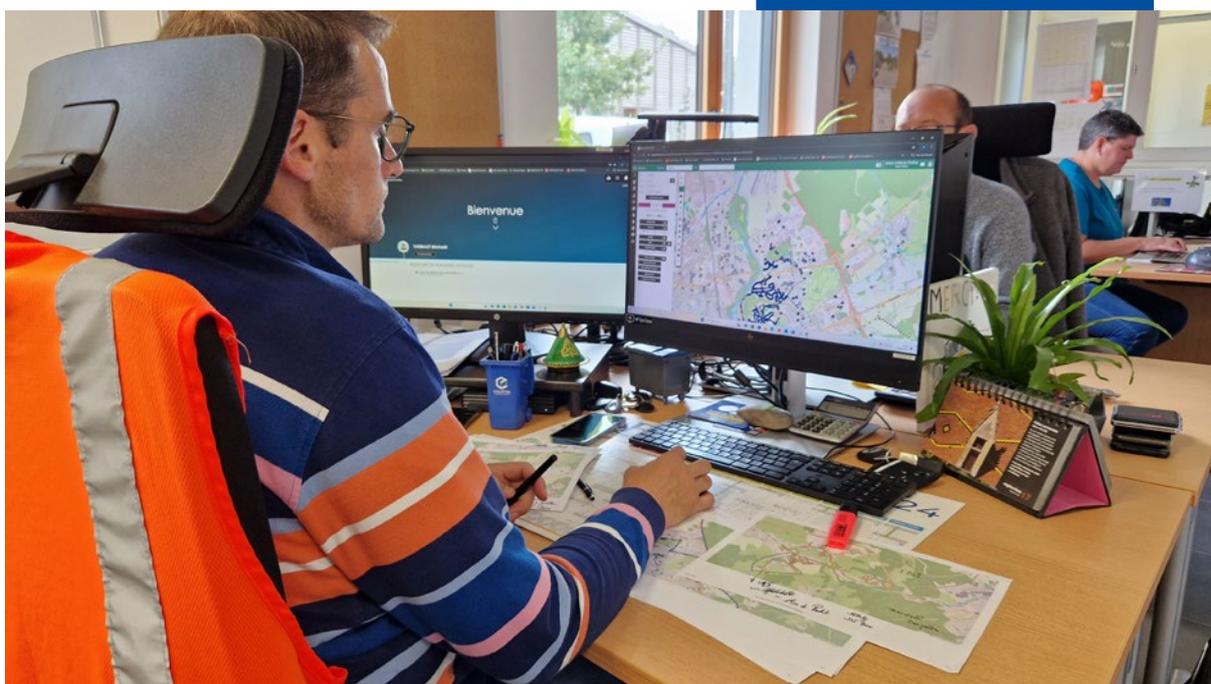
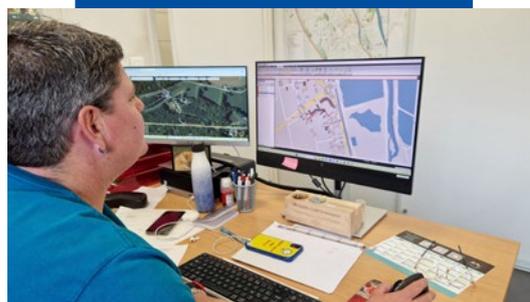
La réorganisation des tournées a entièrement été réalisée en interne, par les équipes du SICOVAD. Plusieurs agents au savoir-faire technique qui n'est plus à démontrer, ont travaillé sur ce projet durant presque deux années tout en assurant leurs missions quotidiennes.

Ils n'ont pas hésité à rencontrer les représentants des communes du territoire et des structures spécifiques pour prendre en compte les spécificités particulières du territoire et veiller à assurer une qualité de service optimale.

Au-delà des agents techniques, c'est l'ensemble des services du SICOVAD qui a été mis à contribution pour la pleine réussite de ce projet (agents de collecte, service communication, animateurs, services financiers et ressources humaines, service informatique ...).

Un projet fédérateur !

2 ANS DE TRAVAIL ONT ÉTÉ NÉCESSAIRE POUR ÉTUDIER LA FAISABILITÉ DU PROJET ET RÉORGANISER LES 13 TOURNÉES.



UN BAC PLUS GRAND ? PATIENCE ! CE N'EST SÛREMENT PAS NÉCESSAIRE ...

Certains foyers désirent d'ores et déjà échanger leur bac à ordures ménagères pour un modèle de plus grande capacité.

Le SICOVAD conseille à ses usagers de patienter quelques semaines pour appréhender correctement les effets du changement de fréquence selon leurs habitudes « déchets », et de ne pas solliciter le changement de son bac dans l'immédiat, afin de ne pas devoir gérer l'encombrement possiblement gênant d'un gros bac alors même qu'ils n'en auraient finalement pas l'utilité.

Le tri des déchets les plus courants (verre dans un conteneur à verre, emballages dans un sac jaune et biodéchets dans un composteur) amène, dans la majorité des cas, à un remplissage maîtrisé de son bac à ordures ménagères.

Cette fréquence d'une collecte toutes les deux semaines est effective sur le reste du territoire vosgien, et tout se passe très bien !

LES RÉPERCUSSIONS AU NIVEAU DES RESSOURCES HUMAINES

La réorganisation des collectes va permettre d'optimiser la gestion des ressources humaines sur des postes en tension (chauffeurs poids-lourds notamment), tout en offrant la possibilité pour le SICOVAD de réorienter ses moyens humains vers le tri et le compostage. Ces dernières années ont été l'occasion de renforcer les équipes en vue d'un meilleur accompagnement de la population pour réduire et trier ses déchets.

Chaque personne du territoire
SICOVAD évacue actuellement,
en moyenne :



**9 KG
/15 JOURS**

d'ordures ménagères résiduelles,
soit l'équivalent du poids d'un pack
de 6 bouteilles d'eau d'1,5 litres.



L'IMPACT DE SERVICE

La modification des fréquences de collecte n'entraîne pas une baisse de service. La même quantité est toujours collectée, mais de manière plus condensée. Les coûts liés à son transport et son traitement sont toujours à assurer par le SICOVAD.

L'IMPACT FINANCIER POUR LE SICOVAD

L'optimisation des collectes fait partie des actions développées visant à contenir les coûts de fonctionnement et limiter la hausse des taxes.

La modification des tournées ne diminue pas la charge financière globale du SICOVAD, qui poursuit le développement des autres filières de traitement et l'apport de nouveaux services.

LES RÉPERCUSSIONS FINANCIÈRES AU NIVEAU DES USAGERS

La réduction de la fréquence de collecte ne signifie pas une baisse du service, mais simplement une adaptation de celui-ci aux réalités constatées sur le terrain (moins de bacs présentés, souvent à moitié vides).

Les tonnages présentés par la population restent les mêmes, et seront toujours à transporter puis à traiter. Les économies potentiellement réalisées par ce projet permettront principalement de compenser les dépenses subies par le SICOVAD ces dernières années (carburant, pneumatique, énergies...) sans appel de fiscalité supplémentaire.



COMMENT EST CALCULÉE LA TAXE D'ENLÈVEMENT DES ORDURES MÉNAGÈRES ?

Le montant de la TEOM dépend de la valeur locative de la propriété foncière fixée par l'administration fiscale ainsi que du taux voté par le SICOVAD.

La valeur locative représente le niveau de loyer annuel théorique que la propriété concernée pourrait produire si elle était louée. Elle est déterminée par l'administration fiscale.

Le taux de prélèvement applicable est voté chaque année par le SICOVAD.

Ce taux n'a pas augmenté depuis 2020, alors même que le SICOVAD fait face comme chaque foyer, à un contexte inflationniste.



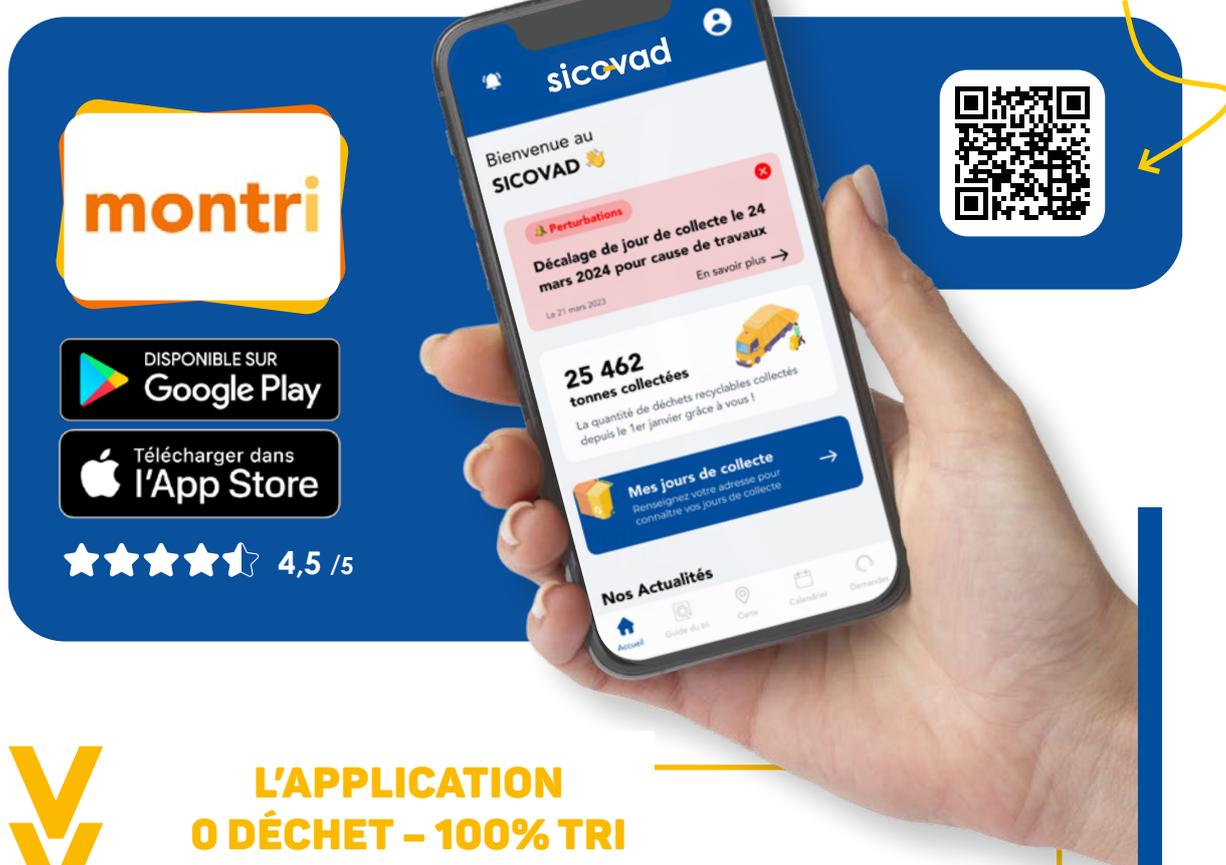
2

LES NOUVEAUX OUTILS
D'INFORMATION

**TOUT LE SICOVAD
DANS LE CREUX
DE VOTRE MAIN !**

LA NOUVELLE APPLI MONTRI : UN OUTIL 100% PRATIQUE

Téléchargez Montri !



L'APPLICATION 0 DÉCHET – 100% TRI

Montri est un outil de communication et de gestion de la relation usager lui permettant de mieux trier, de réduire ses déchets et d'avoir à portée de main toutes les informations concernant les services proposés par le SICOVAD.

Adaptés à tous les profils d'utilisateurs, Montri est une application en version mobile, et est intégrée sous forme de widget au site internet du SICOVAD afin que les services pratiques soient aussi disponibles par navigation web.



CALENDRIER DE COLLECTE,
avec alertes automatiques !
(en ligne ou téléchargement)



CARTE DES ÉQUIPEMENTS
(déchèteries, bornes à verre,
sites de compostage, ...)



FORMULAIRES DE DEMANDES
avec suivi de traitement
(subventions, composteurs,
prêt de matériels, emploi ...)



AIDE AU TRI
par scan ou recherche



ACTUALITÉS AVEC
NOTIFICATIONS POUR LES
INFOS IMPORTANTES

MONTRI POUR FACILITER LE GESTE DU TRI ET L'ADOPTION DES PRATIQUES 0 DÉCHET

L'application intègre un guide regroupant l'ensemble des consignes de tri et solutions 0 déchets du territoire du SICOVAD.

Le « Yuka » du tri.

Il suffit à l'utilisateur de scanner le code-barre de l'emballage pour connaître la consigne de tri correspondante. C'est simple, pratique et rapide pour savoir où jeter l'emballage. Selon les cas, des messages de prévention ou complémentaires à la consigne sont affichées à l'écran.

MONTRI POUR OPTIMISER LA COLLECTE EN PORTE-À-PORTE

Localiser tous les points de dépôts sur une carte

L'application intègre une carte de points de dépôts collectifs (conteneurs à verre, à textiles, site de compostage, déchèteries...) pour faciliter le tri des déchets ne bénéficiant pas d'une collecte en porte-à-porte.

En cliquant sur un point de dépôt, l'utilisateur accède aux informations associées à ce point (adresse, horaires d'ouverture, coordonnées de contact...) et peut lancer un itinéraire via Google Maps, Waze ou Plan pour s'y rendre facilement.

Faciliter la gestion quotidienne des déchets

Montri permet d'informer rapidement et facilement les usagers des jours et heures de collecte de leurs déchets, et de les prévenir en temps réel des éventuelles modifications du calendrier.

L'utilisateur peut également s'abonner aux services d'alerte lui permettant d'être informé par notification push en cas de perturbations ponctuelles du service de collecte : intempéries travaux de voirie...

Connectez-vous dès maintenant !

LES+

Aide au tri des déchets
(scan ou recherche)

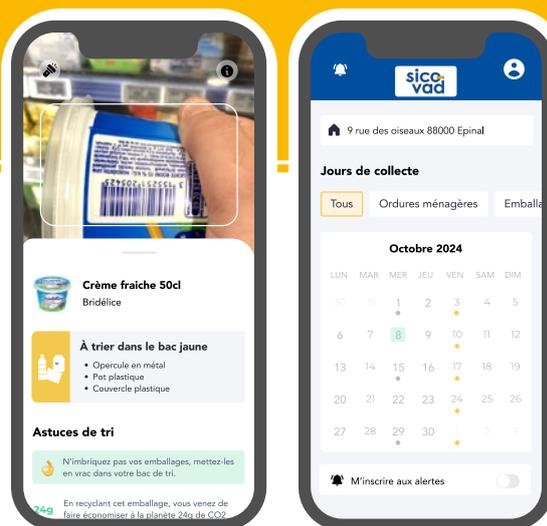
Calendrier de collectes
et alertes avant passage

Démarches en ligne
Demande de bac, subventions, matériel,
déclaration d'anomalie de collecte,...

Suivi des demandes

Localisation des équipements

Actualités ...



MONTRI POUR RENFORCER LA RELATION AUX USAGERS

Faciliter l'accès aux services déchets de la collectivité

L'application facilite l'accès aux différents services déchets de la collectivité via des formulaires permettant aux usagers de faire toute sorte de demandes : demande de bac, d'animation, de subvention, commander un composteur individuel, demande un stop pub, demande de matériels... Lorsqu'un usager fait une demande, celle-ci est automatiquement envoyée au service concerné qui la traitera dans les meilleurs délais.

Communiquer sur les actions du territoire

Montri permet de diffuser les informations du SICOVAD : évolution des consignes de tri, nouveau site de compostage installé, atelier de sensibilisation, participation aux événements tels que foire, salon.....

SICOVAD.FR, UN SITE ENTIÈREMENT REVU !

UN NOUVEAU SITE INTERNET AU SERVICE DE L'INFORMATION ET DU CONSEIL



Plus riche en informations, plus intuitif, pratique et moderne, le site internet du SICOVAD vient de faire peau neuve pour toujours mieux vous renseigner.

Construit en collaboration avec l'agence locale Lézards Création de Remiremont, ce nouveau site continuera à être géré et alimenté au quotidien et en toute autonomie par les agents du SICOVAD.

Il inclut à la fois les fonctionnalités pratiques proposées sur l'appli "Montri" et relate l'information de fond autant que l'actualité du SICOVAD et des déchets.

Pensé dans une logique éco-responsable et d'accessibilité, ce nouveau site internet est très peu gourmand en données et offre la possibilité aux personnes en situation de handicap d'adapter l'affichage pour une lecture adaptée.



WWW.SICOVAD.FR

FICHES-CONSEILS

sicovad
Déchèteries Horaires de collecte Mes démarches Guide du tri Réduire mes déchets Sicovad

Conseils pour bien gérer vos déchets



Jardiner au naturel →



Comment diminuer ses déchets →



Les couches lavables →



IMPACT ENVIRONMENTAL FAIBLE : éco-index B



ACCESSIBLE À TOUS LES PUBLICS



TOUS LES OUTILS DE L'APPLICATION ...

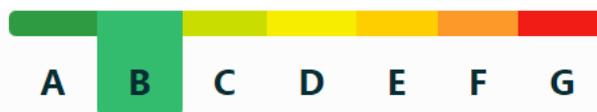
Calendrier de collectes, carte des équipements, formulaires de demandes, aide au tri, ...



... ET BIEN PLUS ENCORE !

Fiches conseils pour réduire ses déchets, actualités, flux de déchets par déchèterie, information institutionnelle, grands projets ...

ÉCO-INDEX



ACTUALITÉS



Evolution de la fréquence de collectes des ordures ménagères



En vacances, je trie aussi. Et la nature me dit merci !



Réaménagement du site d'Epinal-Razimont



Vente de compost et conseils à Bruyères



Le SICOVAD VIENT À VOTRE RENCONTRE !



Fête du sol vivant 2024 : programme des animations



Le SICOVAD présent aux rendez-vous de la biodiversité !



CONTACT PRESSE :
veronique.claudon@sicovad.fr

sicovad

4 allée Saint Arnould - 88 000 Épinal
03 29 31 33 75 - contact@sicovad.fr

www.sicovad.fr

Application

